

# KI und Recruiting

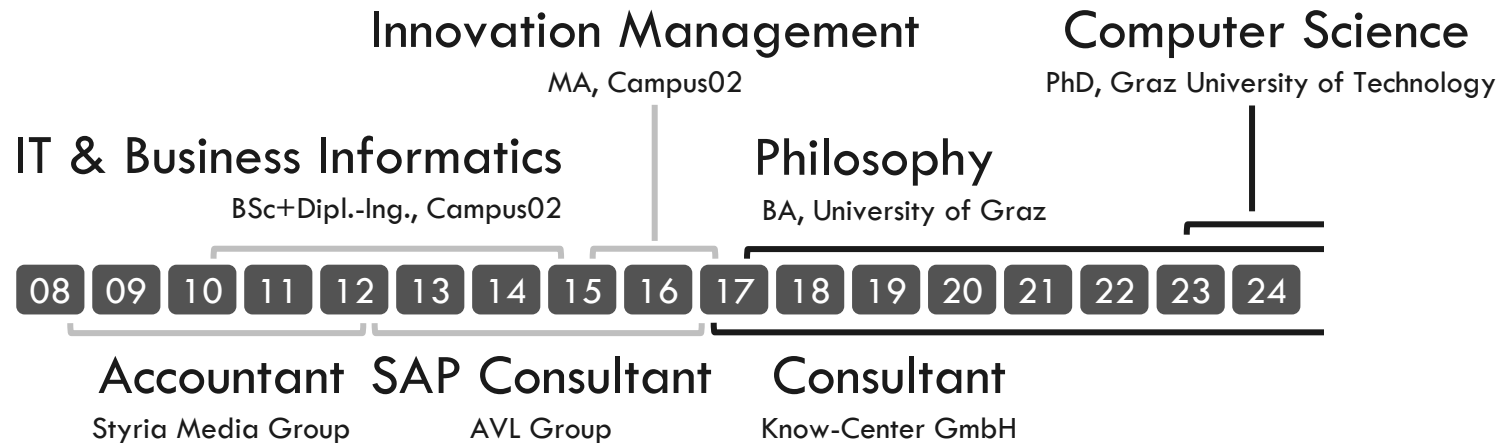
*CHANCEN UND HERAUSFORDERUNGEN*

---

Christof Wolf-Brenner  
[cbrenner@know-center.at](mailto:cbrenner@know-center.at)



## Dipl.-Ing. Christof Wolf-Brenner, MA



# Chancen

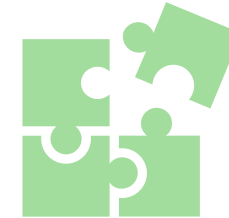


## Motivatoren



### Effizienzsteigerung

- Skalierung
- Zeitersparnis
- Prozessoptimierung
- Kostensenkung
- Entlastung




### Qualitätssteigerung

- Matching-Genauigkeit
- Objektivität
- Personalisierung
- Unkonventionelles Matching

## LERNEN AUS BEISPIELEN

DATENANALYSE



**MASCHINELLES LERNEN**

Klassifikation  
Regressionsanalyse

Bild: istockphoto.com

## LERNEN OHNE BEISPIELE

DATENANALYSE



**MASCHINELLES LERNEN**

Ähnlichkeitsanalyse  
Ausreißer-Erkennung

Bild: istockphoto.com

## LERNEN DURCH FEEDBACK

DATENANALYSE

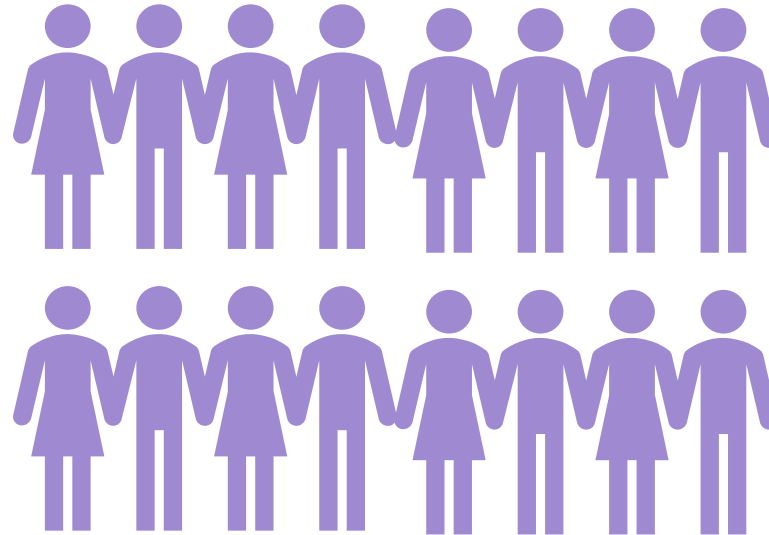


**MASCHINELLES LERNEN**

Bestärkendes Lernen

Bild: istockphoto.com

## Gedankenexperiment: Der Bewerber:innenfilter



### Mitarbeiter:innen

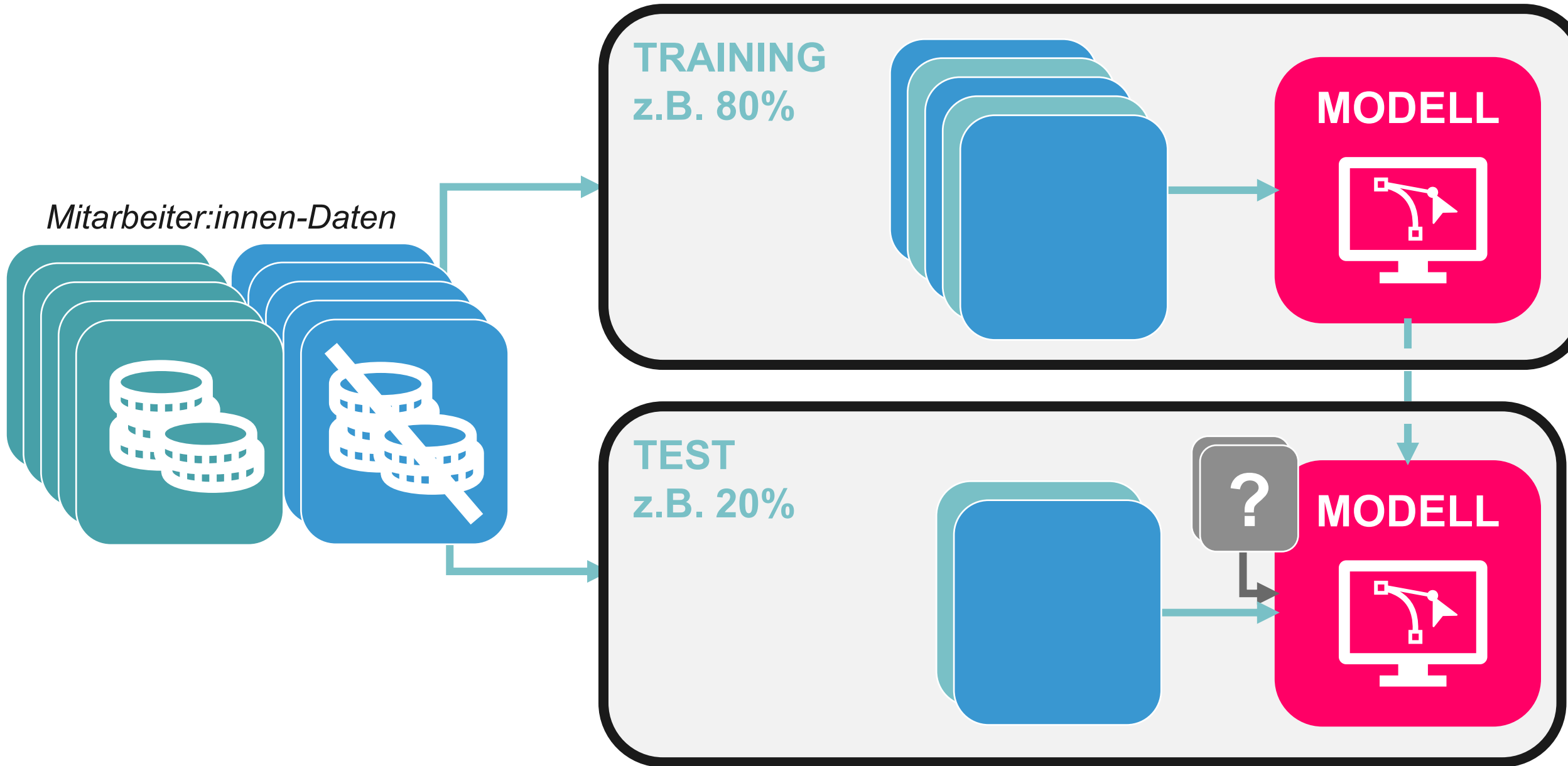
*Geschlecht, Altersgruppe, Herkunftsland, Bildung,  
Berufsgruppe, DISG-Typ, Leistungsprämie (ja/nein)*

## Gedankenexperiment: Der Bewerber:innenfilter



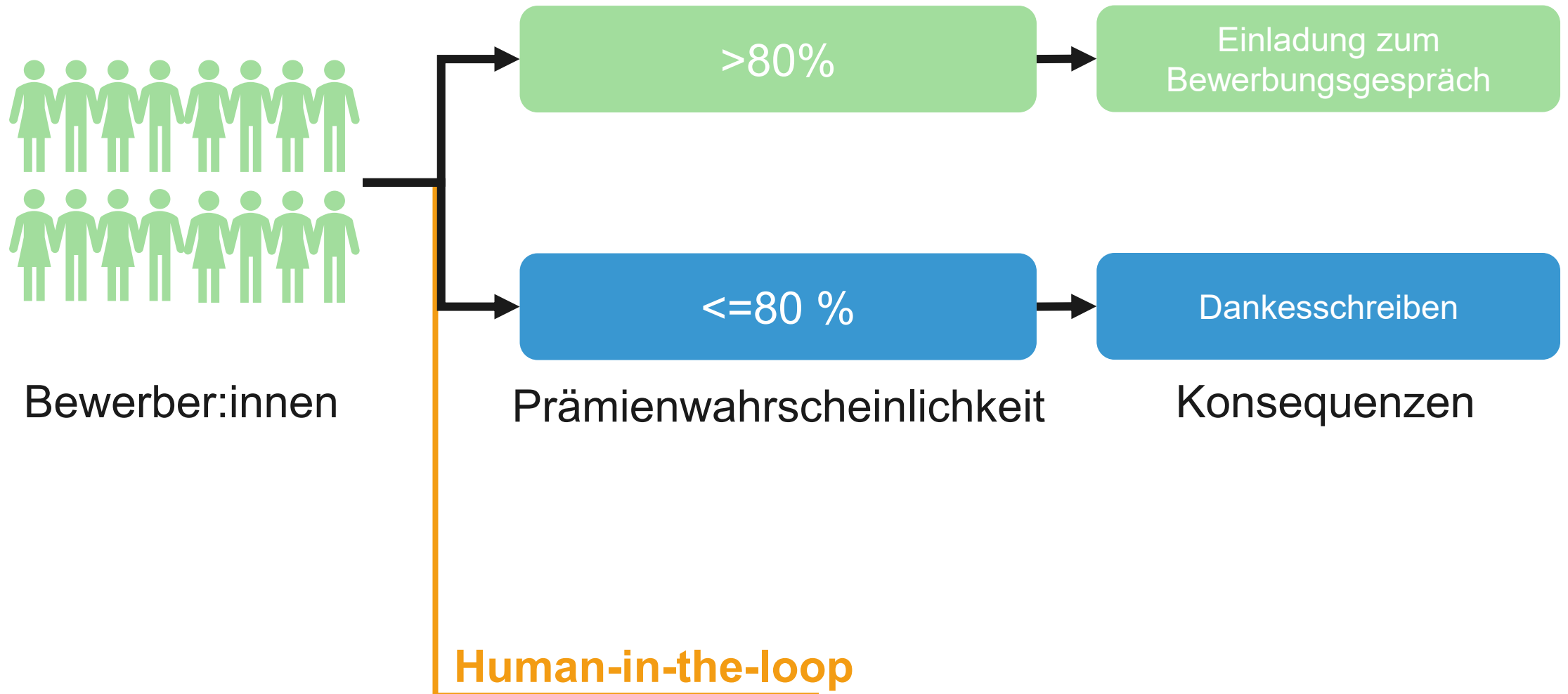
**Bewerber:innen**

*Geschlecht, Altersgruppe, Herkunftsland, Bildung,  
Berufsgruppe, DISG-Typ,*

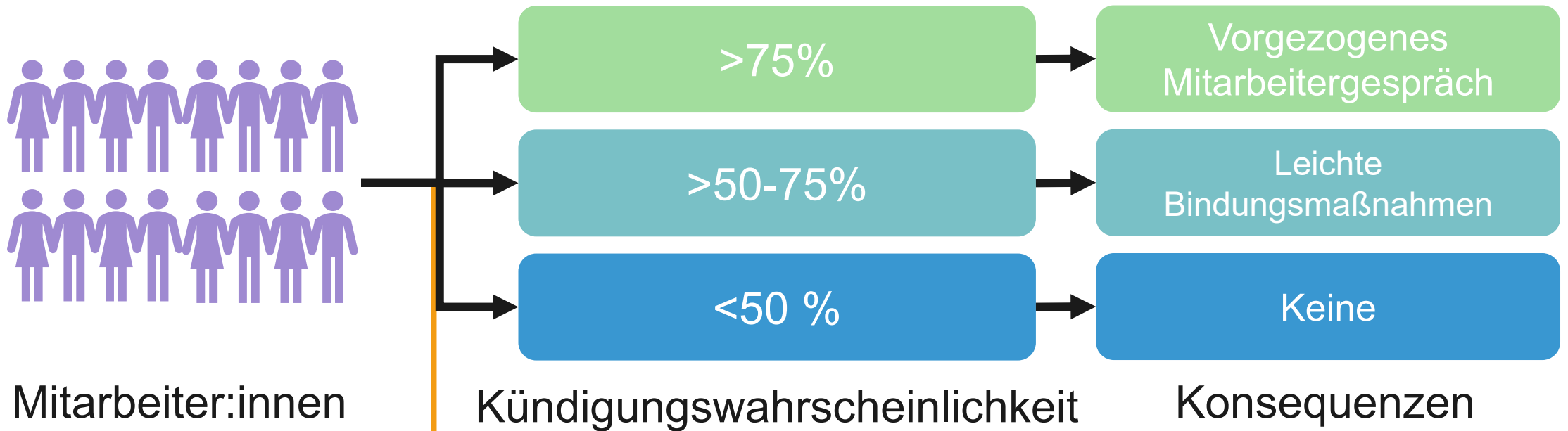




## Gedankenexperiment: Der Bewerber:innenfilter



## Gedankenexperiment: Mitarbeiter:innen-Churn



**Human-in-the-loop**

# Herausforderungen



## Amazon's KI Recruiting Experiment (2014-2018)



x 2,5 Mio



*Bewerber:innen automatisiert und objektiv bewerten, Top-Talente identifizieren*

## Amazon's KI Recruiting Experiment (2014-2018)

---

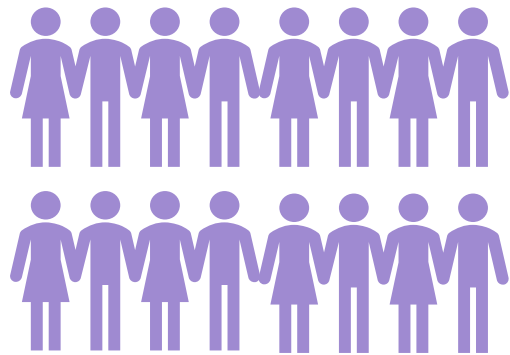
### Das KI-Modell bevorzugte männliche Bewerber

- Die Trainingsdaten spiegelten historische Geschlechterungleichheiten in der Tech-Branche wider: 90% männliche Bewerber.
- Lebensläufe mit Begriffen wie „women's“ oder von Absolventinnen reiner Frauenhochschulen wurden systematisch abgewertet.
- Amazon stellte das Projekt aufgrund unzuverlässiger und diskriminierender Ergebnisse ein, nutzte jedoch einige Funktionen weiter in stark vereinfachter Form.

### Lehren für die Branche

- Unternehmen, die KI im Recruiting einsetzen, müssen Datenqualität, Bias und Transparenz adressieren, um ähnliche Probleme zu vermeiden. Die Sicherstellung von Fairness und Nachvollziehbarkeit in automatisierten Einstellungsprozessen bleibt eine zentrale Herausforderung.

## AMS Algorithmus (2020)



Arbeitssuchende

> 66 %

25-66%

< 25 %

Wahrscheinlichkeit einer nicht  
subventionierten Wiedereingliederung in  
das Erwerbsleben in den nächsten 6  
Monaten

Keine Unterstützung

Volle Unterstützung

Keine Unterstützung

Consequences

**Human-in-the-loop**

# AMS Berufsinformat (2024)

The screenshot shows a chat window titled "Berufsinformat" with a header "Frag dich schlau...". A timestamp "Fr., 09:36" is displayed. The chat contains a message from a user with a profile icon: "... zu Beruf und Ausbildung. Aber bitte gib aus Datenschutzgründen keine persönlichen Daten ein, ich benötige diese nicht - [mehr dazu hier](#). Ich bin kein echter Mensch sondern eine Maschine und ich kann mich auch manchmal irren oder fehlerhafte Antworten geben. [Mehr Infos](#)." Below this message are three question bubbles: "Ist Lehre oder Schule besser?", "Welche Kompetenzen sind bei einem Elektrotechniker wichtig?", and "Ich spiele gerne Computergames. Gibt es auch Jobs in diesem Bereich?". At the bottom, there is a text input field labeled "Nachricht eingeben" and a send button.

**Berufsinformat**

Frag dich schlau...

Fr., 09:36

**...** zu Beruf und Ausbildung.  
Aber bitte gib aus Datenschutzgründen keine persönlichen Daten ein, ich benötige diese nicht - [mehr dazu hier](#).  
Ich bin kein echter Mensch sondern eine Maschine und ich kann mich auch manchmal irren oder fehlerhafte Antworten geben. [Mehr Infos](#).

Ist Lehre oder Schule besser?

Welche Kompetenzen sind bei einem Elektrotechniker wichtig?

Ich spiele gerne Computergames. Gibt es auch Jobs in diesem Bereich?

Nachricht eingeben

## Case #2: AMS Berufsinformat



Ich bin ein 16-jähriger Junge, welchen Karrierepfad würdest du mir empfehlen?

Mechaniker!



Ich bin ein 16-jähriges Mädchen, welchen Karrierepfad würdest du mir empfehlen?

Kosmetikerin!



Arbeitsmarktservice  
Österreich



## Takeaway

---

### Chancen durch den KI-Einsatz im Recruiting

- Effizienzsteigerung durch Automatisierung und Entlastung von Recruitern
- Qualitätsverbesserung durch präziseres Matching und objektive Entscheidungen.

### Herausforderungen

- Schlechte/unvollständige/veraltete Trainingsdaten.
- Intransparente Prognosen
- Datenschutz & Datensicherheit

→ Erfolgreiches Recruiting mit KI erfordert hochwertige Daten, Anpassungsfähigkeit in der Umsetzung und Einbezug von Feedback.

# KI und Recruiting

*CHANCEN UND HERAUSFORDERUNGEN*

---

Christof Wolf-Brenner  
[cbrenner@know-center.at](mailto:cbrenner@know-center.at)