

Business Frühstück

Die Zukunft der KI im Office

Effizienzsteigerung bei internen Prozessen

Impulsvorträge & Austausch mit den Expert*innen

Termin: **24. September 2024, 9:00 – 10:30 Uhr**

Ort: **Wirtschaftskammer Klagenfurt**

Europaplatz 1, 9020 Klagenfurt

WIFI Festsaal



KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Jetzt
anmelden!

Eine Initiative von:



Programm:

09:00 – 09:10

Begrüßung

09:10 – 09:45

Impulsvortrag:

- ✓ KI-Potentiale im Back-Office für KMU und konkrete Beispiele (DI Hannes Fassold, JOANNEUM RESEARCH)
- ✓ KI-Projektumsetzungen mit dem Digitalisierungsscheck (Dr. Eva Eggeling/Dr. Viktoria Krenn, Fraunhofer Austria Innovationszentrum KI4LIFE)

09:45 – 10:00

Best Practices Beispiele:

- ✓ KI & dynamisches Wissen im Unternehmen (Ao.Univ.-Prof.i.R.Mag.Dr. Günther Fliedl, Neptun Data Processing GmbH)
- ✓ Automatische Analyse von Kundengesprächen (DI Rudolf Ball, Great Big Value)

10:00 – 10:30

Thematische

1. KI-Projektideen
2. Förderprogramme (KMU.digital, Digitalisierungsscheck, TopRunner & Peak Performer)



KI ÖSTERREICH

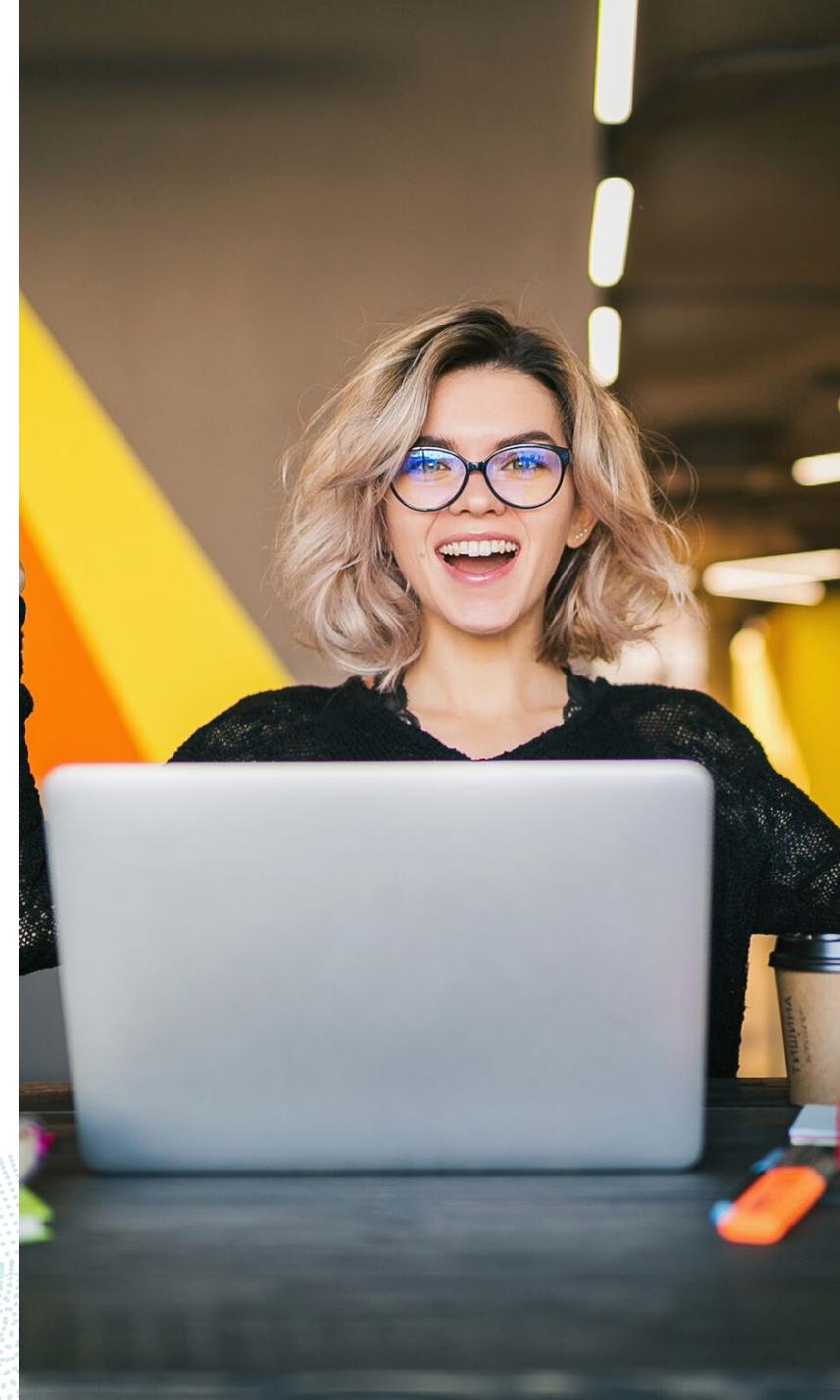
ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Mitwirkende:



Digitalisierung möglich machen

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS
KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU



Der DIH SÜD
unterstützt KMU der
Region Südösterreich
bei der digitalen
Transformation.

Nicht wirtschaftlich tätiges Kompetenznetzwerk

- Netzwerk aus Digitalzentren, Netzwerkpartnern und Multiplikatoren

Unterstützung von KMU mit Schulungsangeboten

- Information, Qualifizierungsmaßnahmen, Aus- und Weiterbildung

Zugang zu Infrastruktur

- Zugang zu Laboren, Unterstützung bei Prototypenherstellung etc.



Unsere Partner



Digitalzentren



Netzwerkpartner



Multiplikatoren



Informieren Sie sich über unser Angebot

<https://www.dih-sued.at/veranstaltungen>

<https://www.dih-sued.at/newsletter>



Digitalisierung
ist easy!

***KI-Potentiale im Back-Office
für KMU und konkrete Beispiele***

DI Hannes Fassold
JOANNEUM RESEARCH

***KI für die Praxis mit Fraunhofer
KI-Projektumsetzungen mit dem Digitalisierungsscheck***

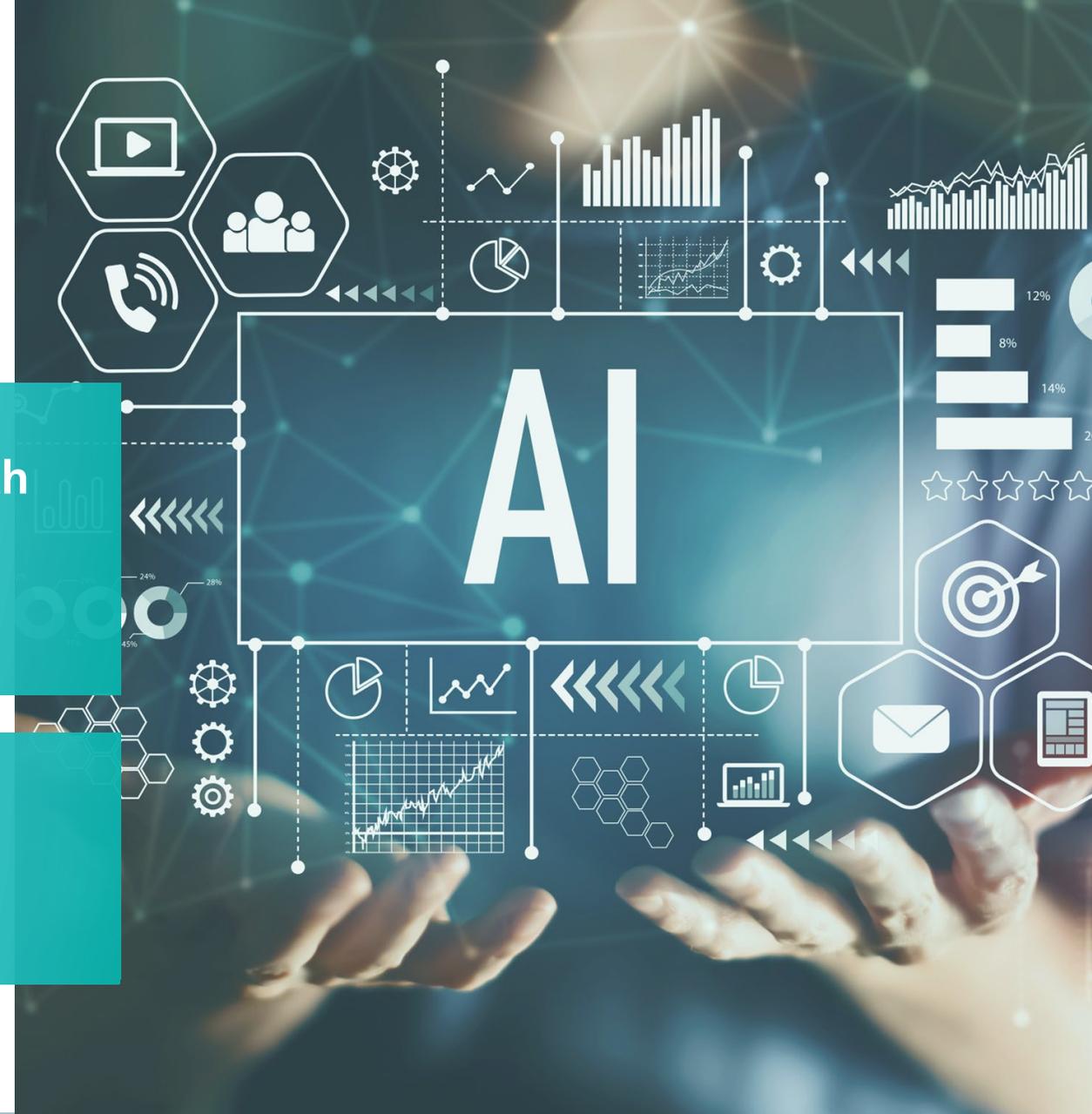
Dr. Eva Eggeling
Fraunhofer Austria Research GmbH
Innovationszentrum KI4LIFE

Alles KI?

KI erfolgreich einsetzen und implementieren

KI: die Fähigkeit einer Maschine, menschenähnlich zu agieren und logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren.

Sammelbegriff für technische und mathematische Werkzeuge



Die Fraunhofer-Gesellschaft

Führend in anwendungsorientierter Forschung

- Die Fraunhofer-Gesellschaft mit Sitz in Deutschland ist die **weltweit führende Organisation für anwendungsorientierte Forschung**.
- **76** Institute und Forschungseinrichtungen
- **30 800** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Forschungsvolumen: **3,0 Milliarden Euro**, davon 2,6 Milliarden Euro im Bereich Vertragsforschung
 - Über 70 Prozent dieses Bereichs erwirtschaftet Fraunhofer mit Aufträgen aus der Industrie und mit öffentlich finanzierten Forschungsprojekten
 - Knapp 30 Prozent werden von Bund und Ländern als Grundfinanzierung beigesteuert



Fraunhofer Austria Research GmbH

Zwei Center für das Heute von morgen

Nachhaltige Produktion & Logistik

- Advanced Industrial Management
- Fabrikplanung und Produktionsmanagement
- Logistik und Supply Chain Management

Data Driven Design

- Digitalisierung und Künstliche Intelligenz KI4LIFE
- Visual Computing



4

Standorte

10 Mio. €

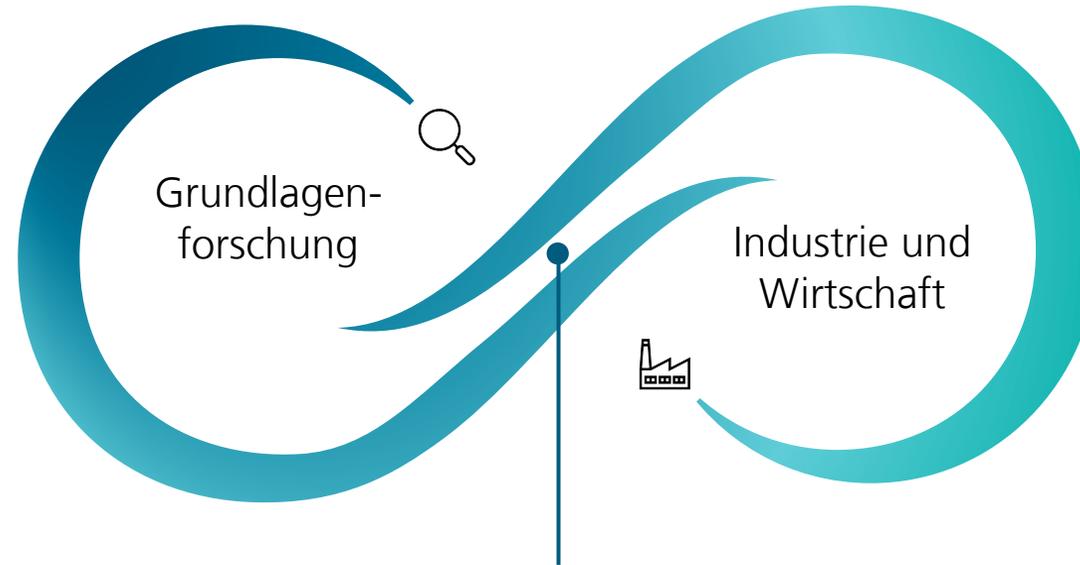
Forschungsbudget

140

Mitarbeitende

Angewandte Forschung - Brückenfunktion von Fraunhofer

Wir verbinden Wissenschaft und Industrie



Lehre | Forschung | Entwicklung | Realisierung | Anwendung

Themenangebot KI4LIFE



KI auf Bildern
Kamerabasierte
Qualitätskontrolle

KI auf Texten
Automatisierung mit
ChatBots

KI auf Zeitreihen
Predictive Maintenance mit
Messdaten

Virtual Reality
Die Realität mit
Informationen erweitern

**Schulungen und
Fortbildungen**
Auf dem neuesten
Stand bleiben

Unser Angebot an Kärntner KMU

KMU KI4LIFE Digitalisierungs-Scheck

WAS? 10 vollfinanzierte Tage Forschungs- & Entwicklungsleistung

WER? Zielgruppe des Schecks sind Kärntner KMU*

WOZU? Unkomplizierter Einstieg in Innovationsprojekte zu den Themen Digitalisierung und KI

WIE? Bewerbung erfolgt über ein Online-Formular

* Die Einstufung als KMU basiert inhaltlich auf der Definition der FFG



Unser Angebot an Kärntner KMU

KMU KI4LIFE Digitalisierungs-Scheck

UNABHÄNGIGE JURY

BEWERTUNGSKRITERIEN

- Neuheit und Innovationsgrad („Impact“)
- Beschreibung des Vorhabens
- Nutzen für AnwenderInnen/Branche
- Kooperationsmöglichkeiten mit KI4LIFE
- Umsetzbarkeit des Vorhabens

WANN?

Einreichungen laufend möglich.
Einreichfrist Frühjahr: 31.03.

Einreichfrist Herbst: 30.09.

Sechs Schecks pro Jahr (einer pro Unternehmen)



**KI4LIFE
Digitalisierungs
SCHECK**

Chatbots

Auskunft & Assistenz für Kunden und Mitarbeitende



Handbuch 2.0

Beantwortet Fragen zu Inhalten eines Software-Handbuchs

Ansatz: RAG, Datenquelle: PDF-Handbuch

Kunden-Auskunft

Beantwortet Fragen zu Produkten/Dienstleistungen

Integriert in die Firmen-Website

Ansatz: RAG, Datenquellen: Website, Excel-Dateien



Produktkatalog-Assistenz

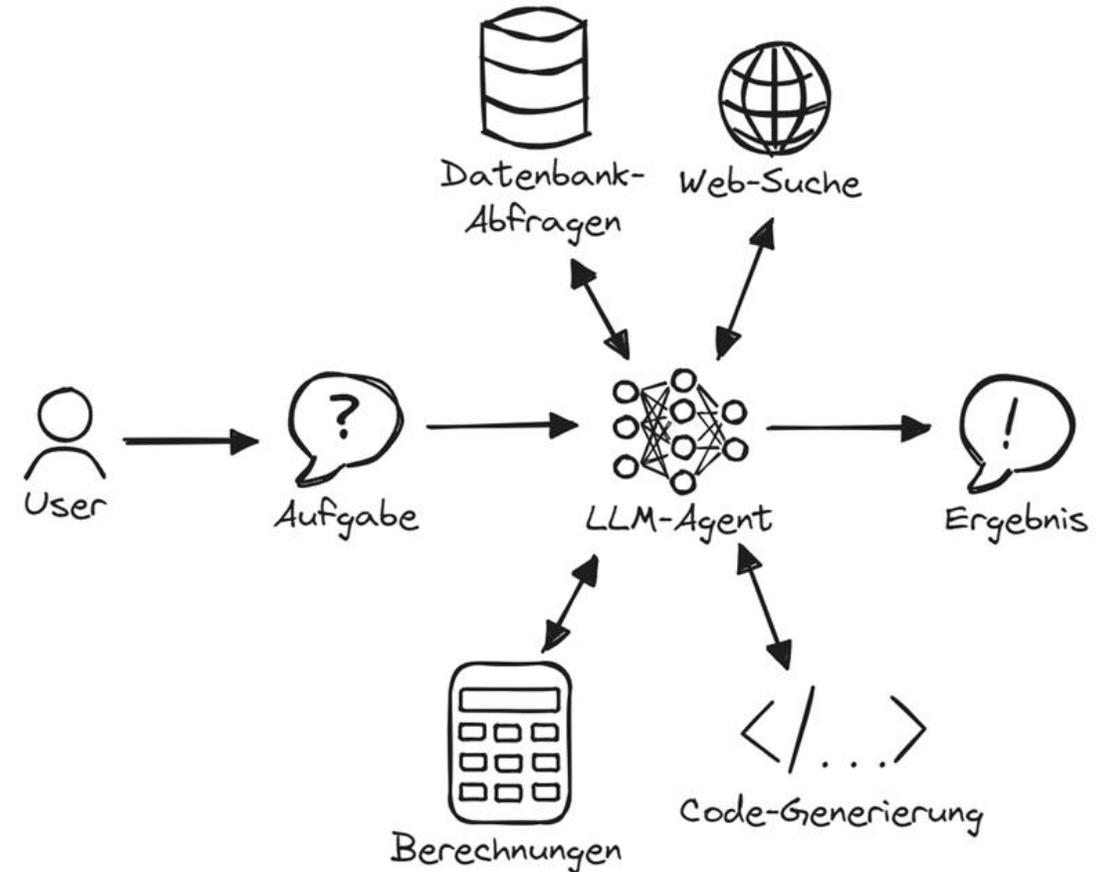
Beantwortet Fragen zu Produkten, liefert auch Bilder

Ansatz: RAG, Datenquelle: Produkt-Datenblätter



J. Pichler Gesellschaft m.b.H.

Chatbots und KI-Agenten helfen bei Entscheidungen und übernehmen auch komplexe Aufgaben.



Chatbots

Auskunft & Assistenz für Kunden und Mitarbeitende



Handbuch 2.0

Beantwortet Fragen zu Inhalten eines Software-Handbuchs

Ansatz: RAG, Datenquelle: PDF-Handbuch

Kunden-Auskunft

Beantwortet Fragen zu Produkten/Dienstleistungen

Integriert in die Firmen-Website

Ansatz: RAG, Datenquellen: Website, Excel-Dateien

Produktkatalog-Assistenz

Beantwortet Fragen zu Produkten, liefert auch Bilder

Ansatz: RAG, Datenquelle: Produkt-Datenblätter



J. Pichler Gesellschaft m.b.H.

Chatbots und KI-Agenten helfen bei Entscheidungen und übernehmen auch komplexe Aufgaben.



Chatbot-Einbindung auf der Leeb-Homepage
(<https://www.leeb.at>)

Dokumentendigitalisierung und Kategorisierung

Arbeitserleichterung durch Automatisierung

Eine strukturierte Datensammlung ist sicherer, leichter zugänglich und ermöglicht den Einsatz von KI-Lösungen



Formularverarbeitung

Erfassung handschriftlicher Formulare

Ansatz: OCR, Datenquelle: eingescannte Formulare



Rechnungszuordnung

Steuerkontenzuordnung

Ansatz: TF-IDF, Datenquellen: eingescannte Rechnungen



Formularerstellung

Automatische Dokumentenverarbeitung

Ansatz: KNIME, Datenquelle: formularbasierte Email



Dokumentendigitalisierung und Kategorisierung

Arbeitserleichterung durch Automatisierung

Eine strukturierte Datensammlung ist sicherer, leichter zugänglich und ermöglicht den Einsatz von KI-Lösungen



Formularverarbeitung

Erfassung handschriftlicher Formulare

Ansatz: OCR, Datenquelle: eingescannte Formulare



Rechnungszuordnung

Steuerkontenzuordnung

Ansatz: TF-IDF, Datenquellen: eingescannte Rechnungen



Formularerstellung

Automatische Dokumentenverarbeitung

Ansatz: KNIME, Datenquelle: formularbasierte Email

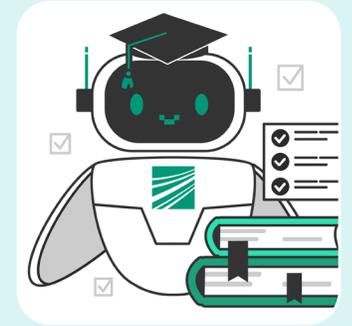
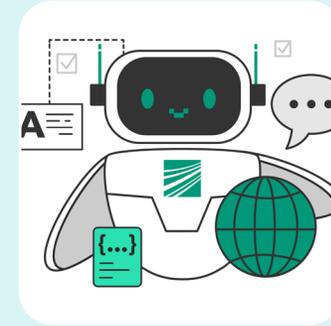
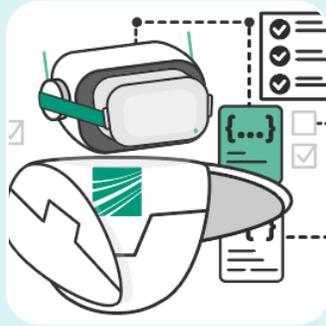
The screenshot displays a document processing interface with three main sections:

- OCR text:** A structured list of document details for 'RISTORANTE PIZZERIA AL GAMBERO', including address, contact information, and a table of items with prices and taxes.
- Document Quality schema:** A visual representation of the document as a scanned image with a small thumbnail and a '1' indicating a page or item count.
- Zeilenbeschreibungen:** A table mapping document items to accounting categories (GL codes) and their respective counts.

Zeilenbeschreibungen	Anzahl von Buchungstext
5400 Hilfsmaterialien	2
7060 Abschreibung geringw. Wirtschaftsgüter	60
7180 Gebühren und Stempelmarken	1
7181 Amazon Prime Gebühren	1
7230 Instandhaltung Betriebs- u. Gesch. aust.	5
7240 Instandhaltungen sonstige	7
7260 PKW-Aufwand	116
7340 PKW-Aufwand (Wechselkennzeichen ab 0	93
7380 Reisekosten Ausland	23
7381 Telefon, Telex und Telefax	1
7382 Internet	48
7390 Domaingebühren	7
7400 Porto und sonstige Postgebühren	2
7401 Miet- und Pachtaufwand	3
7600 Betriebskosten Büro Graz	4
7620 Büromaterial	5
7670 Fachliteratur	2
7700 Werbeaufwand sonstiger	3
7750 Sachversicherungen	1
7770 Sonstige Versicherungsprämien	1
7775 Steuerberatung	4
7770 Aus- und Fortbildung	1
8330 Zuzahlungs- Bereitstellungs- Überz. prov.	1
Gesamtergebnis	347

KI4LIFE Innovations-Workshops – für die individuelle Fortbildung

Auch als firmeninterne Veranstaltung



Excite –
Einführung
in die
künstliche
Intelligenz
für
Führungs-
kräfte

Time is
Right – für
Zeitreihen-
analyse

Extended
Reality: Die
digitale
Welt
erleben und
mit-
gestalten

Visualize It!
Eine Reise in
die eindrucks-
volle Welt der
Daten-
visualisierung

Beyond
ChatGPT:
Sprach-
modelle
verstehen
und ideal
anwenden

AI Act &
Trustwor-
thiness

Fraunhofer Austria KI-Studie 2024

Was hat sich getan? Wie steht es um Österreichs Unternehmen in 2024?

- Fraunhofer Austria startet in diesem Jahr eine Neuauflage der KI-Studie von 2022
- Ziel der Studie ist ein Update über den Status Quo von KI in Österreichs Unternehmen
- Schwerpunkte der Studie:



Relevanz und Implementierungsgrad von KI-Anwendungen



Einfluss von KI auf das Unternehmenswachstum



Rolle und Potenzial von generativer KI



Unterstützen Sie uns durch
Ihre Teilnahme an der
Umfrage!

<https://forms.office.com/e/VD84EQc6u3>



Fraunhofer Austria Innovationszentrum KI4LIFE

Starten wir gemeinsam datenbasiert
für das Heute von Morgen!

Fraunhofer Austria KI-Studie 2024



KI & dynamisches Wissen im Unternehmen

Ao.Univ.-Prof.i.R.Mag.Dr. Günther Fliedl
Neptun Data Processing GmbH

Automatische Analyse von Kundengesprächen

DI Rudolf Ball
Great Big Value